

Leveringsvoorwaarden

Algemene Voorwaarden van NetShaped BV verder te noemen: Leverancier.

1. Algemeen

De bepalingen zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Leverancier, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Prijs en betaling

2.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

2.2 Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Zijn er geen betalingscondities op de factuur vermeld, dan dient de factuur binnen 30 dagen na de factuurdatum betaald te worden.

2.3 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente van 1,5% per maand verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever nalatig blijft de vordering te voldoen, kan devordering uit handen gegeven worden, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totaalbedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, advocatenkosten daaronder begrepen.

2.4 Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Leverancier gerechtigd alle werkzaamheden op te schorten en/of leveringen uit te stellen navoorafgaande schriftelijke melding, totdat de verschuldigde bedragen zijn betaald.

3. Leveringstermijnen

3.1 Alle door Leverancier genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld. Leverancier is niet gebonden aan leveringstermijnen die vanwege omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Leverancier en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

3.2 Leveringstermijnen worden verlengd indien Leverancier genoodzaakt is werkzaamheden en/of leveringen op te schorten zoals omschreven in art. 2.4 en 4.4.

3.3 Overmacht.

Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

4. Ontwikkeling van programmatuur

4.1 Partijen zullen schriftelijk of per elektronische media specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Leverancier zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan opdrachtgever instaat.

4.2 Vanwege de noodzaak dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst, zal opdrachtgever Leverancier steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.

4.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de juistetoepassing in zijn organisatie van de door Leverancier geleverde programmatuur, alsmede voor het beveiligen van de gegevens.

4.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken terbeschikking staan van Leverancier, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Leverancier het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

4.5 Indien is overeengekomen dat de programmatuurontwikkeling in fasen zal plaatsvinden, zal Leverancier met de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren beginnen, nadat de daaraan voorafgaande fase is geaccepteerd door opdrachtgever.

5. Oplevering, testfase en acceptatie

5.1 Leverancier zal de te ontwikkelen programmatuur opleveren aan opdrachtgever conform de schriftelijk of per elektronische mediavastgelegde specificaties. De oplevering is voltooid nadat de programmatuur ter beschikking is gesteld door opdrachtgever of, indien schriftelijk of per elektronische media afgesproken, na installatie van de programmatuur bij opdrachtgever.

5.2 Indien tussen Leverancier en opdrachtgever een testfase is afgesproken, zal in die fase de programmatuur door opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt om te testen, o.a. op voorkomen van fouten. Wordt de programmatuur in deze periode daadwerkelijk gebruikt, dan kan Leverancier nooit aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook, voortvloeiend uit het gebruik van deze programmatuur.

5.3 Indien blijkt dat voorkomende fouten in de programmatuur het testen onmogelijk maken, dan wordt de testfase onderbroken totdat de programmatuur in essentie conform de schriftelijk of per elektronische media vastgestelde specificaties functioneert.

5.4 Indien tijdens het testen blijkt dat de programmatuur fouten vertoont dan zal opdrachtgever dit onmiddellijk na afloop van de testfase, schriftelijk en gedetailleerd melden aan Leverancier. Leverancier zal de fouten binnen een redelijke termijn kosteloos herstellen.

5.5 De programmatuur dient te zijn geaccepteerd door opdrachtgever, indien deze in essentie conform de schriftelijk of per elektronische media

vastgelegde specificaties functioneert, of 14 dagen na afloop van de testfase, indien opdrachtgever Leverancier niet schriftelijk over fouten heeft geïnformeerd overeenkomstig het bepaalde in art. 5.4, of na herstel van gemelde fouten.

6. Wijzigingen en meerwerk

6.1 Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden daardoor kan worden beïnvloed.

Leverancier zal opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

6.2 Indien voor de werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, zal Leverancier opdrachtgever van te voren inlichten, indien een uitbreiding of wijziging tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

6.3 Indien een wijziging mondeling wordt doorgegeven door opdrachtgever, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de inhoud van de wijziging.

7. Fouten

Onder fouten wordt verstaan: het niet voldoen aan de door Leverancier verstrekte schriftelijke functionele specificaties; van een fout is alleen sprake indien deze kan worden gereproduceerd. Indien opdrachtgever fouten constateert, maakt hij hier onverwijld melding van aan Leverancier.

8. Garantie

Gedurende een periode van drie maanden na oplevering zal Leverancier naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur herstellen. Leverancier kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van opdrachtgever of andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken. Herstel van eventuele verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie verplichting vervalt indien wijzigingen in de programmatuur zijn aangebracht door anderen dan Leverancier, zonder schriftelijke toestemming.

9. Vertrouwelijke informatie

Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

10. Eigendomsvoorbehoud

Rechten worden aan de opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Leverancier blijft te allen tijden eigenaar van de door haarzelf geproduceerde broncode in verband met herbruik hiervan in andere projecten voor andere opdrachtgevers.

11. Rechten van Leverancier en opdrachtgever

11.1 Leverancier verleent opdrachtgever het (niet exclusieve) recht tot het gebruik van de programmatuur. Deze programmatuur mag door opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf gebruikt worden.

11.2 Het gebruiksrecht is niet aan derden overdraagbaar. Programmatuur mag door opdrachtgever niet worden verkocht, verhuurd of in bruikleen gegeven worden.

11.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van industriële of intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen of te wijzigen.

11.4 Indien opdrachtgever in verband met de interoperabiliteit van programmatuur van Leverancier en andere programmatuur, informatie nodig heeft van Leverancier, dan zal hij dat gespecificeerd en schriftelijk of per elektronische media aanvragen. Leverancier zal dan beoordelen of opdrachtgever beschikking kan krijgen over deze informatie en onder welke voorwaarden.

12. Beëindiging

12.1 Het ontbinden van een overeenkomst kan uitsluitend indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. De ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief aan de andere partij; rechterlijke tussenkomst is niet vereist.

12.2 Indien opdrachtgever op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte dat door Leverancier nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Leverancier heeft gefactureerd in verband met hetgeen reeds ter uitvoering van de overeenkomst is verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd.

13. Aansprakelijkheid van Leverancier

13.1 In geval van toerekenbare tekortkoming van Leverancier in de naleving van de overeenkomst is Leverancier slechts aansprakelijk voor vervangende vergoeding, dat wil zeggen, vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Deze vergoeding zal in geen geval meer bedragen dan 50% van het totaal van de op grond van die overeenkomst gefactureerde bedragen (exclusief BTW). Iedere aansprakelijkheid van Leverancier voor enige andere vorm van schade, in geval van toerekenbare tekortkoming is uitgesloten.

13.2 Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor iedere aansprakelijkheid van derden.

14. Geschillen

14.1 Op alle overeenkomsten waarop de voorwaarden betrekking hebben is het Nederlandse recht van toepassing.

14.2 Als een geschil wordt berecht, dan door de bevoegde rechter binnen het arrondissement Zutphen.